

## 今治市立図書館に関するアンケート

皆様のご意見・ご感想を今後の図書館サービスの向上に役立てたいと考えております。お手数ではございますが以下のアンケートにご協力をお願いします。なお、このアンケートは他の目的には一切使用いたしません。

該当項目に○をつけてください。

## 1. 回答していただいた方ご自身のことについてお聞きます。

年齢 ( 10代以下 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上 )

職業 ( 児童、生徒、学生 ・ 自営業 ・ 会社員等(アルバイト等含む) ・ 主婦 ・ 無職 ・ その他 )

## 2. どのくらいの割合で図書館を利用されていますか？

- ① ほとんど毎日 ② 週に2～3回程度 ③ 週に1回程度 ④ 月に2～3回程度 ⑤ 月に1回程度  
⑥ 年に数回 ⑦ 初めて来た

## 3. 主な利用目的は何ですか？(複数回答可)

- ① 本の貸出・返却 ② 雑誌の貸出・返却 ③ AV資料(CD・DVD等)の貸出・返却  
④ 調べもの(調査・研究) ⑤ インターネットの閲覧 ⑥ 館内で本をよむ  
⑦ 館内で雑誌をよむ ⑧ 館内で新聞をよむ ⑨ 自習  
⑩ こども向けイベント(よみきかせ会等)への参加 ⑪ 大人向け講座等への参加  
⑫ 団体での施設利用 ⑬ マイクロフィルムの閲覧  
⑭ その他( )

## 4. 書架整理のための休館日(第3金曜日)を変更してもよいですか？

- ① はい ② いいえ

## 5-1. 島しょ部公民館等の窓口で図書館の本の受取りができることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない

## 5-2. 設問5-1のサービスを利用したいと思いますか？

- ① はい ② いいえ ③ 島しょ部以外に住んでいる

## 6. 今治市立図書館の満足度についてお聞きます。該当箇所に○をつけてください。

- ① 本の種類や蔵書 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 )  
② 雑誌の種類や蔵書 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 )  
③ AV資料(CD・DVD等)の種類や蔵書 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 )  
④ 貸出冊数(全館で図書10冊、雑誌4冊、AV2点) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑤ 新しく入った本(新着図書) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑥ 予約、リクエスト(希望する資料の購入・取寄せ等) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑦ レファレンス(調べもののお手伝い・質問への回答) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑧ ホームページの使いやすさ・見やすさ ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑨ インターネットでの予約 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑩ インターネットでの貸出延長 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑪ 電子サービス(電子図書館、音楽配信)の実施 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑫ イベント・行事(講座・よみきかせ会等) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑬ 企画展示コーナー ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑭ 図書館職員の対応・言葉づかい ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 )  
⑮ 施設・設備の使いやすさ ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 )  
⑯ 開館時間 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑰ 返却本コーナーの設置 ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑱ 図書除菌機の設置(本を殺菌します) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑲ ぶっくんのおみせ(ぬいぐるみ、図書館用品の販売) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )  
⑳ 臨時学習室(中学生以上の利用) ( 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 知らない )