

Ⅱ-2. アンケート集計結果(移動図書館)

1. 回答していただいた方ご自身のことについてお聞きします。

(1)年齢 n:79

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
BM	1	0	4	8	7	11	30	18	79
	1.3	0.0	5.1	10.1	8.9	13.9	38.0	22.8	100.0

最も多い年齢層は、「70代」38.0%、次いで「80代以上」22.8%であった。
昨年度、「70代」39.7%、次いで「60代」21.9%であった。

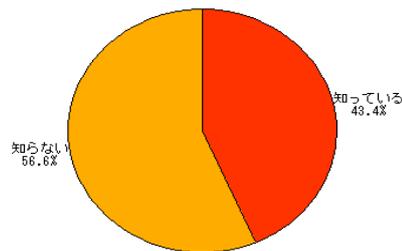
(2)職業 n:79

	児童、生徒、学生	自営業	会社員等	主婦	無職	その他	計
BM	1	3	12	33	28	2	79
	1.3	3.8	15.2	41.8	35.4	2.5	100.0

最も多い職業は、「主婦」41.8%、次いで「無職」35.4%であった。
昨年度、主婦」33.8%、次いで「無職」29.6%であった。

2-1. 島しょ部公民館等の窓口で図書館の本の受取りができることを知っていますか？

島しょ部公民館等窓口（認知度） n = 76

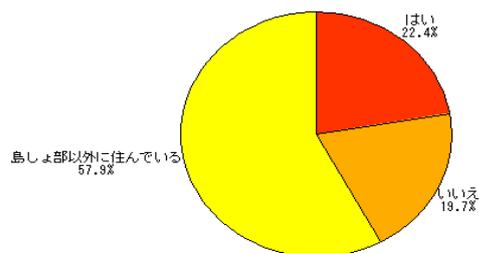


サンプル数 76 / 81

島しょ部公民館等窓口（認知度）	度数	%
知っている	33	43.4
知らない	43	56.6
合計	76	100.0

2-2. 設問2-1のサービス(島しょ部公民館等の窓口での本の受取り)を利用したいと思いますか？

島しょ部公民館等窓口（利用） n = 76



サンプル数 76 / 81

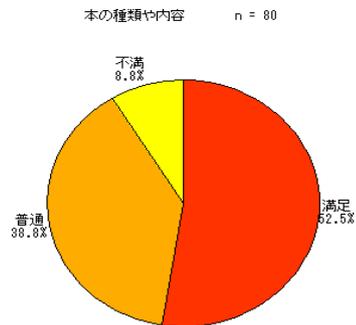
島しょ部公民館等窓口（利用）	度数	%
はい	17	22.4
いいえ	15	19.7
島しょ部以外に住んでいる	44	57.9
合計	76	100.0

島しょ部公民館等の窓口で図書館の本の受取りができることについては、「知っている」が43.4%、「知らない」が56.6%であった。利用については、「はい」が22.4%、「いいえ」が19.7%、「島しょ部以外に住んでいる」が57.9%であった。

昨年度は、島しょ部公民館等の窓口で図書館の本の受取りができることについては、「知っている」が48.5%、「知らない」が51.5%であった。利用については、「はい」が36.2%、「いいえ」が32.8%、「島しょ部以外に住んでいる」が31.0%であった。

3. 移動図書館の満足度についてお聞きます。

3-(1)本の種類や内容

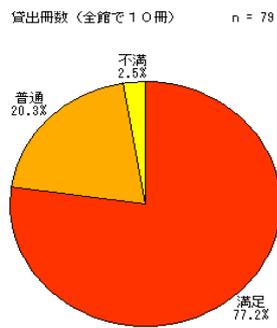


サンプル数 80 / 81

本の種類や内容	度数	%
満足	42	52.5
普通	31	38.8
不満	7	8.8
合計	80	100.0

本の種類や内容については、「満足」・「普通」を合わせると91.3%であった。
 昨年度、「満足」(59.2%)・「普通」(38.0%)を合わせると97.2%であった。

3-(2) 貸出冊数(全館で10冊)



サンプル数 79 / 81

貸出冊数(全館で10冊)	度数	%
満足	61	77.2
普通	16	20.3
不満	2	2.5
知らない	0	0.0
合計	79	100.0

貸出冊数(全館で10冊)については、「満足」・「普通」を合わせると97.5%であった。
昨年度、「満足」(78.7%)・「普通」(14.7%)を合わせると93.4%であった。

3-(3)貸出期間(月2回の巡回)



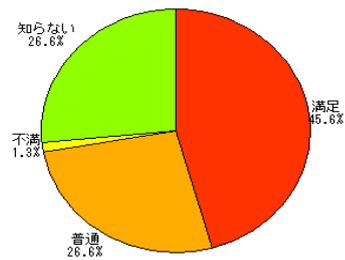
サンプル数 80 / 81

貸出期間(月2回の巡回)	度数	%
満足	64	80.0
普通	15	18.8
不満	1	1.3
合計	80	100.0

貸出期間(月2回の巡回)については、「満足」・「普通」を合わせると98.8%であった。昨年度、「満足」(74.7%)・「普通」(21.3%)を合わせると96.0%であった。

3-(4) 予約・リクエスト(全館で10冊)

予約・リクエスト(全館で10冊) n = 79

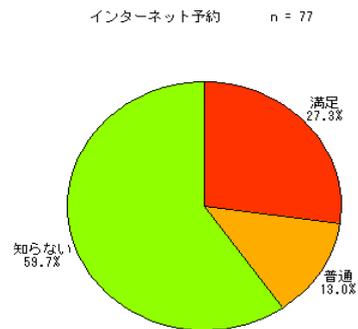


サンプル数 79 / 81

予約・リクエスト(全館で10冊)	度数	%
満足	36	45.6
普通	21	26.6
不満	1	1.3
知らない	21	26.6
合計	79	100.0

予約・リクエスト(全館で10冊)については、「満足」・「普通」を合わせると72.2%で、「知らない」は26.6%であった。
 昨年度、「満足」(65.8%)・「普通」(16.4%)を合わせると82.2%で、「知らない」は15.1%であった。

3-(5) インターネットでの予約

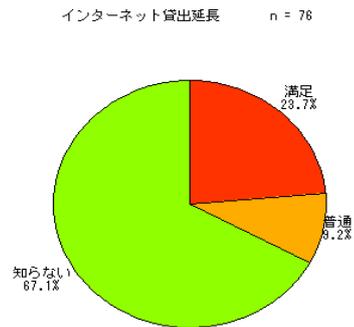


サンプル数 77 / 81

インターネット予約	度数	%
満足	21	27.3
普通	10	13.0
不満	0	0.0
知らない	46	59.7
合計	77	100.0

インターネット予約については、「満足」・「普通」を合わせると40.3%で、「知らない」は59.7%であった。
 昨年度、「満足」(33.3%)・「普通」(18.8%)を合わせると52.1%で、「知らない」は46.4%であった。

3-(6) インターネットでの貸出延長



サンプル数 76 / 81

インターネット貸出延長	度数	%
満足	18	23.7
普通	7	9.2
不満	0	0.0
知らない	51	67.1
合計	76	100.0

インターネットでの貸出延長については、「満足」・「普通」を合わせると32.9%で、「知らない」は67.1%であった。

昨年度、インターネットでの貸出延長については、「満足」(23.5%)・「普通」(14.7%)を合わせると38.2%で、「知らない」は61.8%であった。

3-(7)巡回する場所

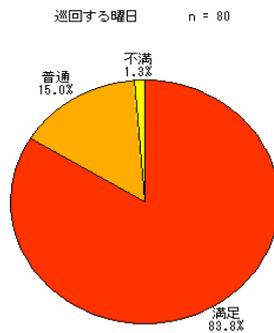


サンプル数 80 / 81

巡回する場所	度数	%
満足	69	86.3
普通	11	13.8
不満	0	0.0
合計	80	100.0

巡回する場所については、「満足」・「普通」を合わせると100%であった。
昨年度も、「満足」(79.7%)・「普通」(20.3%)を合わせると100%であった。

3-(8)巡回する曜日

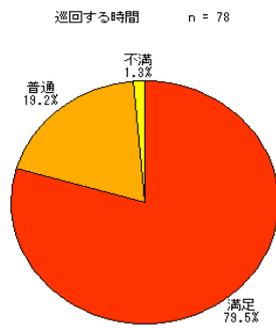


サンプル数 80 / 81

巡回する曜日	度数	%
満足	67	83.8
普通	12	15.0
不満	1	1.3
合計	80	100.0

巡回する曜日については、「満足」・「普通」を合わせると98.8%であった。
 昨年度、「満足」(76.7%)・「普通」(21.9%)を合わせると98.6%であった。

3-(9)巡回する時間



サンプル数 78 / 81

巡回する時間	度数	%
満足	62	79.5
普通	15	19.2
不満	1	1.3
合計	78	100.0

巡回する時間については、「満足」・「普通」を合わせると98.7%であった。
 昨年度、「満足」(79.7%)・「普通」(17.6%)を合わせると97.3%であった。

3-(10) 電子サービス(電子図書館、音楽配信)の実施



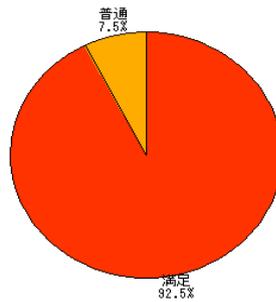
サンプル数 77 / 81

電子サービスの実施	度数	%
満足	5	6.5
普通	13	16.9
不満	0	0.0
知らない	59	76.6
合計	77	100.0

電子サービス(電子図書館、音楽配信)の実施については、「満足」・「普通」を合わせると23.4%で、「知らない」は76.6%であった。
 昨年度、「満足」(12.9%)・「普通」(15.7%)を合わせると28.6%で、「知らない」は71.4%であった。

3-(11) 図書館職員の応対・言葉づかい

図書館職員の応対・言葉づかい n = 80



サンプル数

80 / 81

図書館職員の応対・言葉づかい	度数	%
満足	74	92.5
普通	6	7.5
不満	0	0.0
合計	80	100.0

図書館職員の応対・言葉づかいについては、「満足」・「普通」を合わせると100%であった。昨年度、「満足」(86.3%)・「普通」(13.7%)を合わせると100%であった。