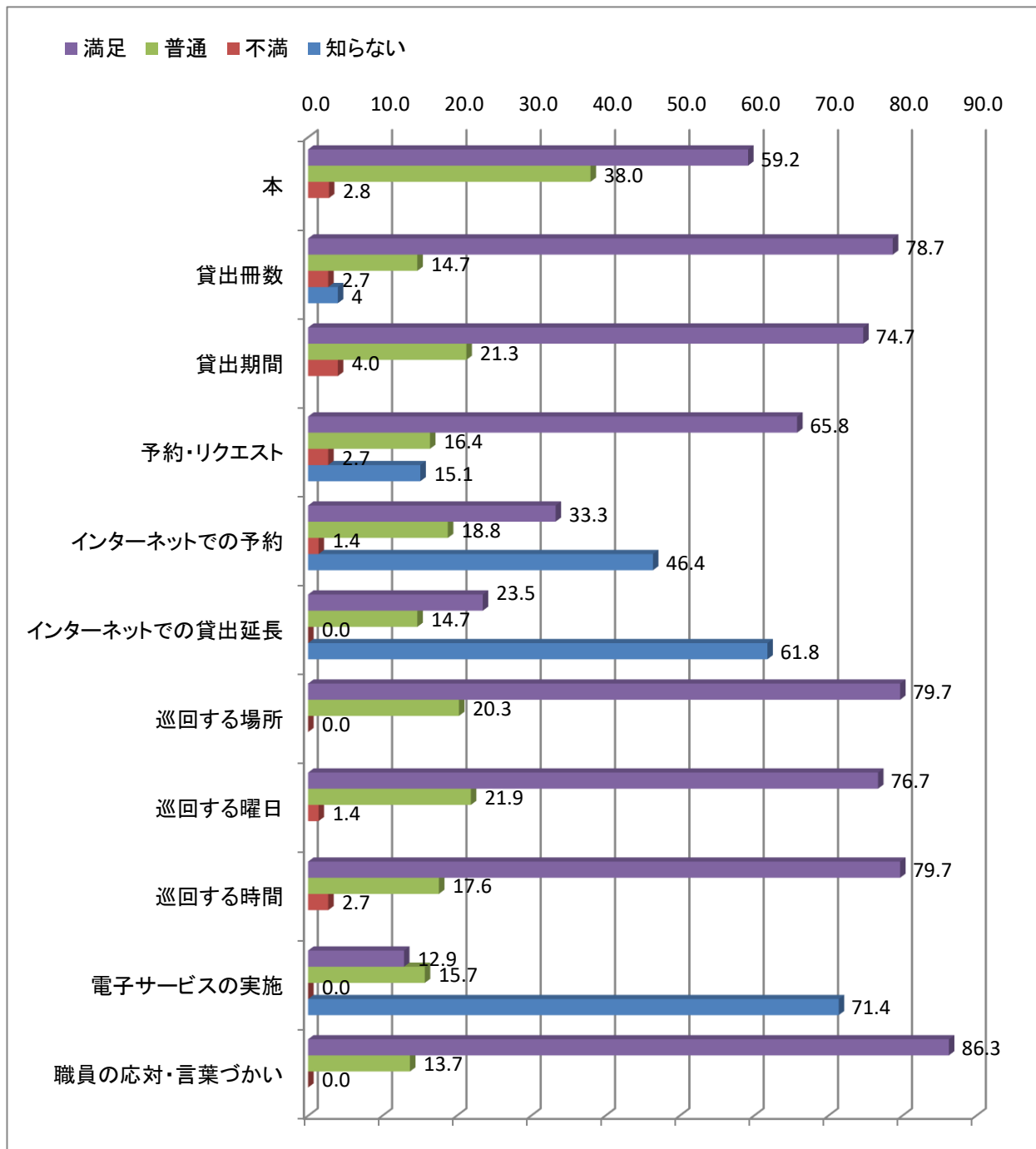


項目別満足度の比較（移動図書館）



最も満足度が高かった項目は、「職員の対応・言葉づかい」で86.3%であった。次いで、「巡回する場所」と「巡回する時間」が79.7%、「貸出冊数」が78.7%であった。知らないの回答は、「電子サービスの実施」が71.4%、「インターネットでの貸出延長」が61.8%であった。

昨年度、最も満足度が高かった項目は、「職員の対応・言葉づかい」で76.5%であった。次いで、「巡回する場所」が72.1%、「貸出期間」と「巡回する曜日」が71.0%であった。知らないの回答は、「電子サービスの実施」が65.6%、「インターネットでの貸出延長」が65.0%であった。