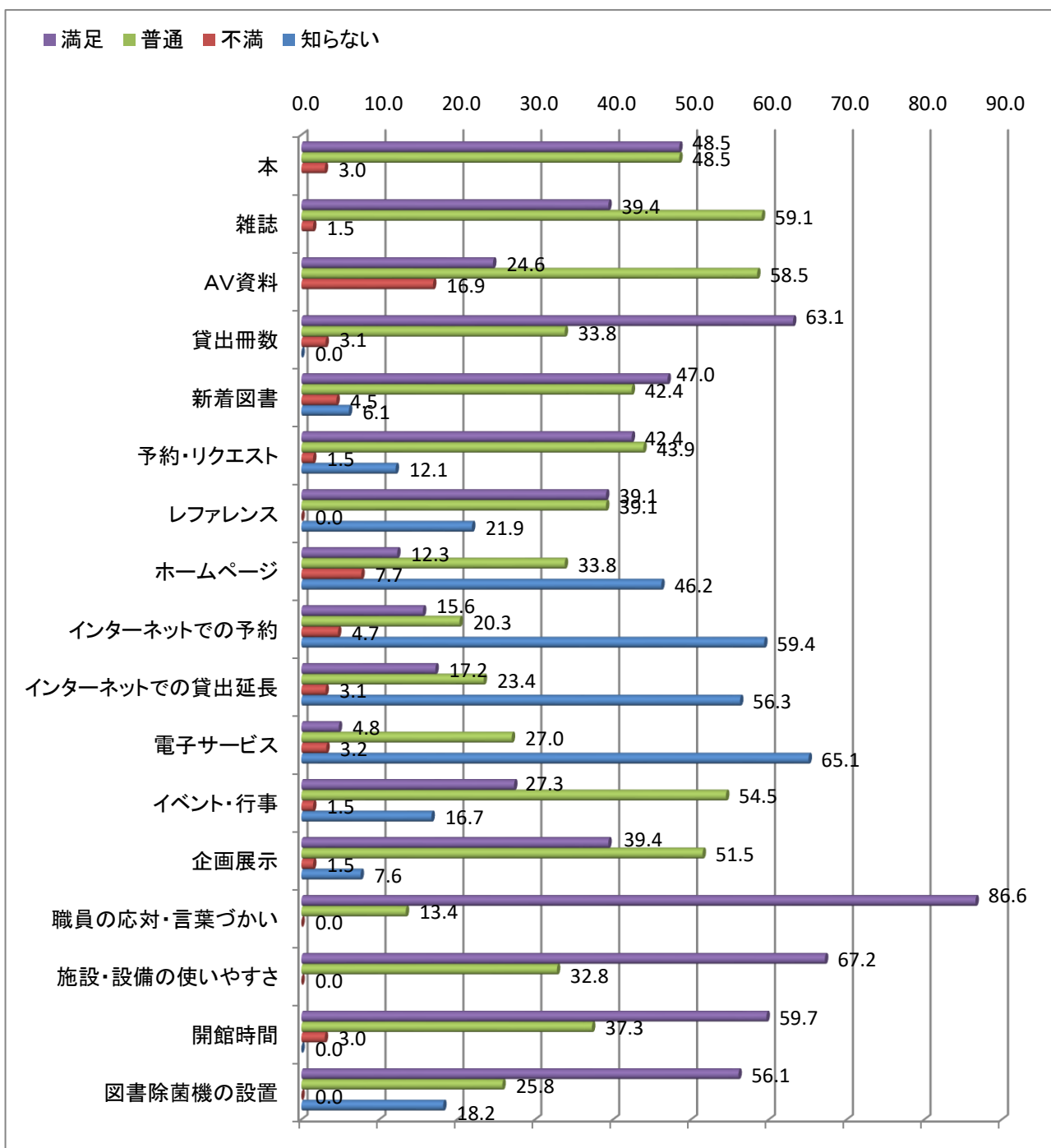


## 項目別満足度の比較（大三島）



大三島では最も満足度が高かった項目は、「職員の対応・言葉づかい」で86.6%であった。次いで、「施設・設備の使いやすさ」が67.2%、「貸出冊数」が63.1%であった。不満の割合が高かった項目は、「AV資料(種類や蔵書数)」で16.9%であった。知らないの回答は、「電子サービス」が65.1%、「インターネットでの予約」が59.4%、「インターネットでの貸出延長」が56.3%の順であった。

昨年度、最も満足度が高かった項目は、「職員の対応・言葉づかい」で86.4%であった。次いで、「貸出冊数」が72.8%、「新型コロナウイルス対策」が69.3%であった。不満の割合が高かった項目は、「AV資料(種類や蔵書数)」で16.5%であった。知らないの回答は、「インターネットでの貸出延長」が70.4%、「電子サービス」が70.1%、「インターネットでの予約」が65.3%の順であった。