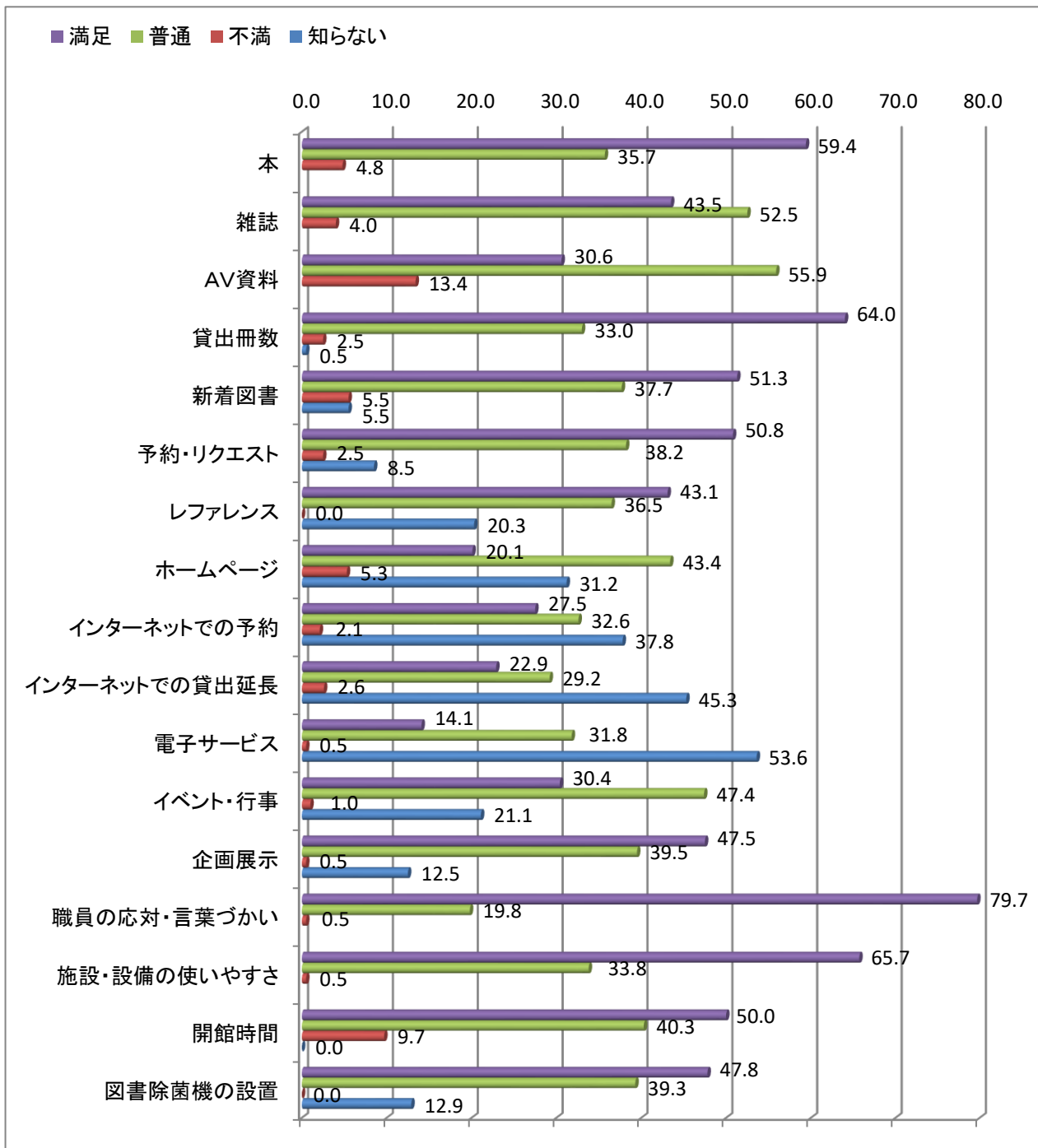


項目別満足度の比較（大西）



大西では最も満足度が高かった項目は、「職員の応対・言葉づかい」で79.7%であった。
 次いで、「施設・設備の使いやすさ」が65.7%、「貸出冊数」が64.0%であった。
 不満の割合が高かった項目は、「AV資料の種類や蔵書」で13.4%であった。
 知らないの回答は、「電子サービス」が53.6%、「インターネットでの貸出延長」が45.3%、
 「インターネットでの予約」が37.8%の順であった。

昨年度、最も満足度が高かった項目は、「職員の応対・言葉づかい」で78.5%であった。
 次いで、「施設・設備の使いやすさ」が69.1%、「貸出冊数」が63.7%であった。
 不満の割合が高かった項目は、「AV資料の種類や蔵書」で13.1%であった。
 知らないの回答は、「電子サービス」が55.9%、「インターネットでの貸出延長」が47.0%、
 「インターネットでの予約」が41.5%の順であった。