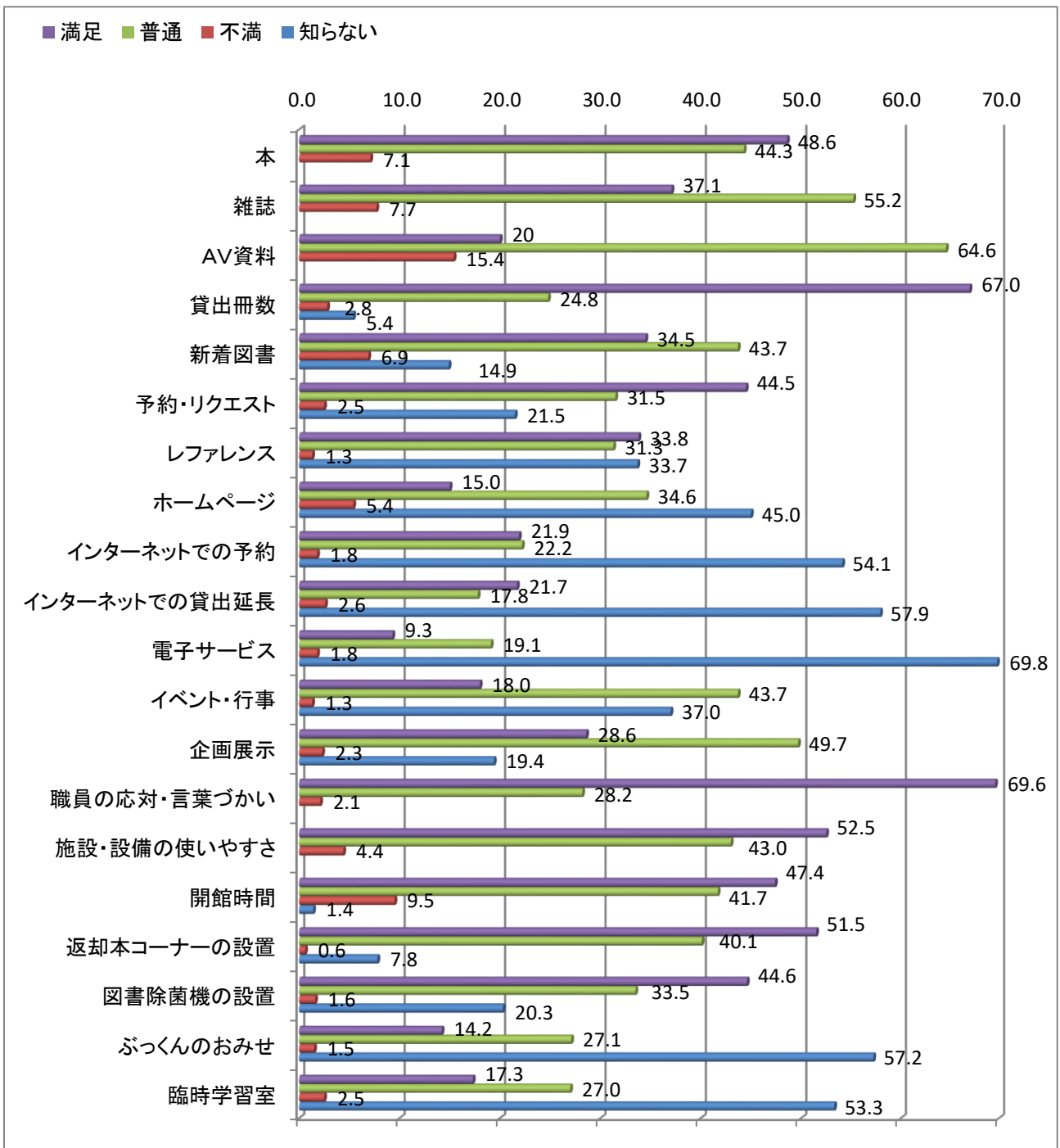


項目別満足度の比較（中央）



中央では最も満足度が高かった項目は、「職員の対応・言葉づかい」で69.6%であった。次いで、「貸出冊数」が67.0%であった。

不満の割合が高かった項目は、「AV資料(種類や蔵書数)」で15.4%であった。知らないの回答は、「電子サービス」が69.8%、「インターネットでの貸出延長」が57.9%、「ぶっくんのおみせ」が57.2%の順であった。

昨年度、最も満足度が高かった項目は、「職員の対応・言葉づかい」で68.4%であった。次いで、「貸出冊数」が62.2%であった。

不満の割合が高かった項目は、「AV資料(種類や蔵書数)」で18.2%であった。知らないの回答は、「電子サービス」が69.8%、「インターネットでの貸出延長」が58.9%、「ぶっくんのおみせ」が58.2%の順であった。